



Carta dei Servizi

Centro Promozione Famiglia

Sede Legale: Str Rocca 9, 18038 Sanremo
Sede operativa: V. Aurelia 143, 18012 Bordighera
Tel 0184 50 9548
Email: cpfamiglia@gmail.com
Sito: www.cpfamiglia.it
PEC: cpfamiglia.it@pec.it

CF 90011530087
OdV iscritta al RUNTS n° rep.30486

10 Luglio 2023

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale si forniscono tutte le informazioni relative ai servizi offerti, in una logica di trasparenza. La sua adozione è prevista dalla L. 328 del 8.11.2000 art. 13 per gli enti erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali. La carta dei servizi ha le seguenti finalità:

- definire i criteri per l'accesso ai servizi
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni
- definire le condizioni per facilitare la valutazione da parte degli utenti
- definire le procedure per assicurare la tutela degli utenti.
- l'ente che gestisce il servizio
- le sue modalità di funzionamento
- i diversi servizi offerti
- i fattori, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente
- la sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio.

Chi siamo

Il Centro Promozione Famiglia (di seguito CPF o Centro) viene costituito il 15 giugno 1983 con atto costitutivo rep. n° 30124, raccolta n°2011 ai rogiti del notaio in Sanremo, dott. Alberto Suetta. E' una Organizzazione di Volontariato, non riconosciuta, iscritta al RUNTS dal 04/05/2022 n° rep. 30486.

La "Mission"

L'Associazione persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare identifica la sua finalità in una attenzione specifica alla famiglia, sede privilegiata per la formazione della persona e per il suo inserimento nella società, a partire da una visione cristiana della vita, dell'uomo e della famiglia, quale risulta dal Magistero della Chiesa Cattolica. (Statuto art.2).

Il CPF aderisce alla Federazione Ligure dei Consulenti d'ispirazione Cristiana, sede legale v. Serra 6A 16121 Genova, che a sua volta fa parte della Confederazione Nazionale dei Consulenti d'Ispirazione Cristiana

Il CPF svolge il suo scopo attraverso l'ascolto, l'accoglienza, la cura della persona, della coppia, della famiglia e dei suoi membri nelle varie fasi della vita e durante le transizioni, nei momenti di cambiamento, di difficoltà e di conflittualità.

Il servizio si sviluppa sia in interventi di consulenza, sia in interventi di prevenzione attraverso iniziative di formazione e di impegno culturale sul territorio e nella comunità. Tematiche inerenti la sessualità, la procreazione, le relazioni coniugali e genitoriali, l'educazione, la procreazione responsabile, vengono affrontate nel pieno rispetto dell'identità e dei codici etici della persona, della coppia e della famiglia.

La coerenza e l'unitarietà dei principi e degli interventi, la partecipazione e la collaborazione con la rete territoriale che si sviluppa anche attraverso azioni progettuali con Enti Pubblici e Privati, sono espressione concrete dell'impegno del CPF nella comunità.

Servizi offerti

Il CPF articola le sue attività nelle seguenti aree:

- Area parto e dopo parto, primi 1000 giorni (Genitori in Carica - GINC):
 - Formazione e sostegno alla nascita, alla genitorialità, alla coppia, all'allattamento, singolarmente, in coppia ed in gruppo
- Sostegno al lutto perinatale
- Area Adolescenti (ALI):
 - Sostegno ai ragazzi ed ai genitori
 - Gestione di gruppi
 - Formazione per genitori, insegnanti, educatori
- Area Fertilità, Educazione affettiva e sessuale:
 - Percorsi formativi su affettività e sessualità
 - Insegnamento dei metodi naturali di regolazione della fertilità
- Promozione della salute preconcezionale
- Orientamento circa disturbi della fertilità
- Formazione sulla relazione e comunicazione di coppia
- Area crisi di coppia (KRISIS):
 - Sostegno al singolo ed alla coppia
 - Sostegno alla genitorialità nei casi di conflitto, separazione, divorzio
 - Sostegno ai figli in situazioni di conflitto/crisi di coppia
 - Consulenze legali

Principi ispiratori

- a. **Centralità della persona:** la persona, dal concepimento alla morte, ha diritto al rispetto in quanto titolare di diritto alla salute intesa come stato di benessere fisico, mentale e sociale
- b. **Promozione e prevenzione:** l'ispirazione Cristiana che ci guida sostiene l'impegno del CPF a sviluppare azioni che salvaguardino l'educazione alla salute, che forniscano assistenza alle situazioni di disagio della persona, della coppia e della famiglia
- c. **Eguaglianza:** il servizio offerto si basa sul principio di uguaglianza dei cittadini, senza distinzione di etnia, lingua, sesso, religione, condizione economica e pensiero. Il CPF si impegna a prestare particolare attenzione ai soggetti più disagiati e svantaggiati.
- d. **Trasparenza e correttezza:** il CPF lavora per avere un dialogo costruttivo con i propri fruitori, ritenendo fondamentale che tutti gli interlocutori siano informati con la massima trasparenza.
- e. **Partecipazione:** il CPF si impegna a dare applicazione al diritto dei fruitori di accedere facilmente alle informazioni che li riguardano come stabilito dalla legge.
- f. **Efficacia ed efficienza:** il CPF si adopera ad elaborare piani di miglioramento della qualità del servizio rendendo espliciti gli obiettivi di ogni attività e progetto per rendere verificabile l'efficacia e l'efficienza dei risultati raggiunti. A questo proposito il fruitore può utilizzare il questionario di valutazione della soddisfazione e/o il modulo per reclami e suggerimenti.

Obiettivi

Il CPF fonda il proprio operato sulla centralità dell'uomo, che si propone di accogliere nel rispetto della sua identità, dignità e libertà.

Si propone di sviluppare collaborazioni con gli altri Servizi presenti sul territorio: istituti scolastici di ogni ordine e grado, centri educativi, servizi sanitari di base, servizi educativi e sociali dei Comuni e associazioni di volontariato, parrocchie, centri d'ascolto, commissioni famiglie, ecc.

Il CPF, all'interno delle finalità condivise, assieme alle altre agenzie di tutela della salute psico-sociale della persona, si impegna a sviluppare le seguenti azioni:

- divulgazione e promozione della cultura della famiglia e della vita
- preparazione e sostegno psicologico e pedagogico alla maternità e paternità responsabile
- formazione e sostegno alla genitorialità
- promozione di sani stili di vita e prevenzione dei comportamenti devianti ed emarginanti
- informazione e supporto pedagogico e psicologico alla sessualità
- accoglienza e sostegno alla famiglia nella complessità delle sue relazioni
- promozione della conoscenza della fertilità femminile

I professionisti dei consultori

Le attività del CPF sono svolte da professionisti quali:

- Psicologo,
- Psicoterapeuta
- Pedagogista
- Ostetrica
- Educatore
- Insegnante AIMI
- Insegnanti di regolazione naturale della fertilità

Modalità di accesso

- L'accesso ai servizi è aperto a tutti senza alcuna limitazione territoriale, culturale, sociale e religiosa.
- Ogni richiesta viene accolta sulla base di quanto il CPF è in grado di offrire, secondo quanto indicato sulla "Carta dei Servizi". Qualora si presentassero richieste che i Consultori non sono in grado di evadere, sarà comunque cura del personale della struttura segnalare all'utente altra/e struttura/e adeguate alla richiesta.
- Le persone interessate possono richiedere i servizi telefonando o via whatsapp e mail o tramite gli appositi moduli pubblicati sul sito del Centro. All'utente che contatta il CPF chiedendo una prestazione specialistica socio-sanitaria, viene dapprima fissato un primo colloquio con un operatore che valuta il caso; si procede poi all'invio allo specialista adeguato.
- L'accesso ai servizi è diretto. Al momento del primo accesso, in sede o a domicilio, l'operatore presenta se stesso e l'attività del Consultorio, spiega le procedure, illustra le possibilità di aiuto, raccoglie i dati anagrafici, informa l'utente sulla privacy e ne raccoglie la firma sul modulo apposito. In caso d'iscrizione on line i dati anagrafici ed il consenso alla privacy viene già raccolto in fase d'iscrizione
- I tempi di attesa sono cronologici. Il tempo massimo di attesa è di 60 giorni
- Tutti i servizi offerti dal CPF sono gratuiti



Si ritiene soddisfatto della PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI

POCO ABBASTANZA MOLTO

Il Centro è riuscito a rispondere alle sue esigenze / aspettative

POCO ABBASTANZA MOLTO

Ci può indicare suggerimenti - osservazioni – reclami per migliorare il servizio?

Può rimanere anonimo, oppure, se desidera una risposta o informazioni può lasciare nominativo e mail in stampatello

Grazie per aver compilato questo questionario